PRIVACYVERKLARING
Nova Zembla coaching, counseling en hypnotherapie
Versie 1.0, 4 november 2026

1 INLEIDING

Nova Zembla coaching, counseling en hypnotherapie hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Naam	Dorien Bellaar
Praktijknaam	Nova Zembla coaching, counseling en hypnotherapie
Adres	Nova Zemblastraat, 1013RJ
E-mail	hello@dorienbellaar.nl
Telefoon	06-34597050
Website	www.dorienbellaar.nl en www.novazemblacoaching.nl
KvK-nummer	69599122
AGB-code zorgverlener	90121873
AGB-code praktijk:	90096837

2 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van goede zorg.

Identificatiegegevens	Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mail, BSN
Gezondheidsgegevens	Klachten, behandelhistorie, medicatie, psychische toestand
Behandelgegevens	Sessienotities, behandelplan, evaluaties
Financiële gegevens	Tarieven, declaraties, verzekeringsgegevens, betalingen
Communicatiegegevens	E-mails, berichten, afspraken, annuleringen
Gegevens van derden	Over naasten, alleen als dat voor de behandeling nodig is

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en vallen onder de strengste categorie van de AVG (art. 9). Verwerking is toegestaan omdat die noodzakelijk is voor de verlening van gezondheidszorg (art. 9 lid 2h AVG), en verder op basis van uw uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2a AVG).

3 WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Uitvoering van een overeenkomst	Art. 6 lid 1b — de behandelovereenkomst
Wettelijke verplichting	Art. 6 lid 1c — dossierplicht WGBO, belastingplicht
Uitdrukkelijke toestemming	Art. 9 lid 2a — uitwisseling met derden
Verlening van gezondheidszorg	Art. 9 lid 2h — behandeling

Voor het delen van gegevens met derden, zoals uw huisarts of een verwijzer, vragen wij altijd uw voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht gegevens te verstrekken.

4 MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Huisarts of verwijzer	Bij verwijzing of terugrapportage	Toestemming vereist
Waarnemer	Bij afwezigheid van de behandelaar	Toestemming vereist
Zorgverzekeraar	Declaratie: minimale gegevens	Wettelijke grondslag
Belastingdienst	Financiële administratie	Wettelijke verplichting
IGJ of toezichthouder	Bij calamiteit of onderzoek	Wettelijke verplichting
ICT-leveranciers	Beheer digitale systemen	Verwerkersovereenkomst
Andere zorgverleners	Multidisciplinaire samenwerking	Toestemming per geval

Met iedere partij die namens ons persoonsgegevens verwerkt sluiten wij een verwerkers-overeenkomst. Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de afgesproken doeleinden.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit wettelijk is toegestaan en er passende waarborgen zijn getroffen.

5 HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Behandeldossier volwassenen	20 jaar na het laatste contact (WGBO art. 7:454)
Behandeldossier minderjarigen	20 jaar na het bereiken van de 18e verjaardag
Financiële administratie	7 jaar na het boekjaar (Belastingwet)
Toestemmingsformulieren	Samen met het dossier
No-show registratie	2 jaar

Na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens op een veilige wijze: papier via een gecertificeerde shredder, digitale gegevens door veilig wissen.

6 HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (AVG art. 32 / NEN 7510):

Versleuteling	Volledige schijfversleuteling op alle apparaten
Toegangsbeveiliging	Sterk wachtwoord van minimaal 12 tekens plus tweefactor
Beveiligde communicatie	Berichten via een gecertificeerd zorgplatform
Back-up	Regelmatige versleutelde back-up volgens de 3-2-1 regel

Schone werkplek	Computer vergrendeld, papier in een beveiligde kast
Vernietiging	Gecertificeerde shredder, digitaal veilig wissen
Software-updates	Apparaten en software worden tijdig bijgewerkt

Wij gebruiken geen gratis consumentendiensten voor cliëntgegevens.

7 UW RECHTEN ALS CLIËNT

U kunt uw verzoek schriftelijk indienen via hello@dorienbellaar.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

Inzage	Art. 15 AVG — u mag uw volledige dossier inzien
Kopie	Art. 15 lid 3 AVG — u heeft recht op een kopie
Rectificatie	Art. 16 AVG — onjuiste gegevens laten corrigeren
Verwijdering	Art. 17 AVG — de WGBO-bewaarplicht gaat voor
Beperking	Art. 18 AVG — de verwerking tijdelijk beperken
Overdraagbaarheid	Art. 20 AVG — uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen
Bezwaar	Art. 21 AVG — bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Persoonlijke werkaantekeningen van de behandelaar vallen niet onder het inzagerecht.

Bent u niet tevreden over onze afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, telefoon 088 - 180 52 50.

8 WEBSITE EN COOKIES

Op onze website www.dorienbellaar.nl en www.novazemblacoaching.nl gebruiken wij functionele en analytische cookies. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt uw keuze op elk moment aanpassen.

9 DATALEKKEN

Ondanks onze maatregelen kan een datalek voorkomen. Wij registreren elk datalek en melden het binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer dat vereist is. Als een lek waarschijnlijk een hoog risico voor u oplevert, informeren wij u persoonlijk.

10 VRAGEN

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact op via 06-34597050 of hello@dorienbellaar.nl.

Deze verklaring wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgewerkt bij wijzigingen in onze werkwijze of in de wet.